

Een mentor op pad

Kees: 'Mijn eerste schreden op het mentor-pad zou je best als 'voorzichtig' kunnen omschrijven en misschien wel enigszins als onzeker. Als ervaren gepensioneerde denk je al veel meegemaakt te hebben, maar het omgaan met mensen die niet (helemaal) voor zichzelf kunnen zorgen hoorde daar niet bij.

Klaas was mijn eerste cliënt en ik had met hem afgesproken in zijn kamer op de afdeling. Hij was (en is nog steeds) niet erg spraakzaam en bovendien slecht te verstaan. Logisch dat de conversatie moeizaam verliep en ik leerde direct mijn eerste les: stel je verwachtingspatroon niet te hoog in en zorg eerst voor de juiste sfeer en vertrouwensrelatie. Dat laatste ging trouwens best wel even duren, want ik was voor Klaas niet zijn eerste mentor en er was van alles gebeurd. Vertrouwen hangt niet aan de functie, maar moet je verdienen!

Die dag zijn we eerst maar eens koffie gaan drinken in de huiskamer en kon ik ook kennis maken met enkele van zijn medebewoners. Hierbij werd ik indringend bevraagd en werden enkele eisen op tafel gelegd, waar ik helaas geen oplossingen voor aan kon dragen. 'Ik ga het navragen' was mijn reactie en dat was gelijk les twee: als je iets belooft moet je het ook doen. Dat klinkt natuurlijk logisch, maar Klaas en consorten hadden de volgende keer geen enkel begrip voor mijn omstandige uitleg waarom het niet gelukt was.

Een eerste voorzichtige evaluatie na enkele maanden van mijn verse mentorschap gaf aan dat ik het toch wel wat onderschat had qua kennis en vaardigheden mijnerzijds en ik nog flink wat te leren had. Maar ik vond het ook prachtig om te merken hoe je een vertrouwensrelatie kunt opbouwen met mensen voor wie dat zeker niet vanzelfsprekend is.'

Kees Osseweijer is mentor bij Stichting Mentorschap Noordwest en Midden. Deze stichting biedt vrijwillige mentoren voor mensen die hulp nodig hebben bij het houden van de eigen regie in zorg en welzijn. Het gaat hierbij om mensen met een verstandelijke of psychiatrische beperking of dementie, die geen familie of netwerk hebben. Als mentor ben je belangenbehartiger, adviseur en vertrouwenspersoon van je cliënt.