

Brenda: 'Een vrijwilliger vergroot de leefwereld van cliënten.'

Naam: Brenda

Hoe is Amerpoort ontstaan?

Amerpoort is opgericht in 1955. 'Helpen waar niemand helpt' was het uitgangspunt van een groep nonnen uit Baarn. In de loop der tijd sloten andere organisaties zich aan, wat Amerpoort heeft gemaakt tot wat het nu is.

Wat is jullie missie?

Samenwerken aan een goed leven voor mensen met een beperking.

Hoe belangrijk zijn vrijwilligers voor jullie?

Vrijwilligers zijn onmisbaar. Zij brengen dat beetje extra voor de cliënt. Als begeleider komt er vaak veel op je af, en wanneer een vrijwilliger individuele aandacht kan geven of kan ondersteunen bij activiteiten, is dat erg waardevol. Een vrijwilliger vergroot eigenlijk de leefwereld van cliënten..

Welke rollen en taken hebben vrijwilligers bij jullie?

Vrijwilligers helpen bij activiteiten (zoals koken en wandelen), ondersteunen bij dagelijkse bezigheden (zoals één-op-één begeleiding bij eten) en voeren klusjes uit (zoals spullen naar de stort brengen). De rollen en taken zijn heel divers en uitgebreid. Ik heb nu niet alles genoemd, maar elke rol/taak ondersteunt ons werk, waardoor de uitvoering nog beter wordt.

Wat zijn de grootste uitdagingen waarmee jullie te maken hebben bij het werken met vrijwilligers?

Het werven van vrijwilligers is momenteel de grootste uitdaging. We zoeken nog vrijwilligers voor verschillende taken. Een andere uitdaging is om de vrijwilligers voldoende persoonlijke aandacht te geven, ondanks de drukte in het werk. We vinden het belangrijk dat vrijwilligers gehoord en gezien worden, dus proberen we dit zo goed mogelijk te doen.



Wat is een moment dat jullie is bijgebleven waarin een vrijwilliger een mooie bijdrage heeft geleverd aan jullie organisatie?

Een cliënt van mij heeft niet zo'n goede klik met één van de vrijwilligers. Laatst kwam hij naar mij toe met een vraag over een van de activiteiten. Ik vertelde hem dat hij die vraag aan die vrijwilliger moest stellen, omdat ik er die dag niet zou zijn. Hij deed het. Normaal gesproken reageert hij niet op vragen van die vrijwilliger en gaat hij geen contact aan. Dat hij dit nu wel deed, was mooi om te zien.

Hoe tonen jullie waardering voor de inzet van jullie vrijwilligers?

We doen dit op verschillende manieren. Op de nationale vrijwilligersdag geven we bijvoorbeeld een presentje, vaak iets wat de cliënten zelf voor de vrijwilligers hebben gemaakt. Ook geven we kerstpakketten en kleine bedankjes, zoals een doos chocolade. Vrijwilligers worden ook uitgenodigd voor activiteiten. In het jaarlijkse evaluatiegesprek spreken we ook onze waardering naar de vrijwilligers uit.

Wat zouden jullie willen zeggen tegen vrijwilligers om hen te bedanken voor hun inzet?

Je vrijwilliger inzetten kan je echt iets opleveren. Zoek naar iets dat bij je past. Het kan je eigen leven verrijken doordat je iets voor een ander doet. Je voelt je nuttiger en het is zinvol.

Wat zouden jullie tegen anderen willen zeggen die zich nog niet vrijwillig inzetten of twijfelen om dit te doen?

Bedankt dat jullie er zijn voor de cliënten en hun leefwereld vergroten!