

Verhalen van vrijwilligersorganisaties

Jessy: 'Als je iets kleins doet voor een ander, kan dat voor diegene heel groots zijn.'

Naam: Jessy

Hoe is Handjehelpen ontstaan?

Handjehelpen is 45 jaar geleden opgericht. Het begon met twee ouders die een kind met een beperking hadden. Er was wel hulpverlening, en mensen in hun omgeving hielpen ook, maar dat was niet voldoende. De ouders plaatsten oproepen voor vrijwilligers, en zo is Handjehelpen ontstaan. Uiteindelijk zijn we uitgegroeid tot een organisatie met nu 40 mensen in dienst, werkzaam in 18 gemeenten.

Wat is jullie missie?

Onze missie is dat iedereen mee kan doen in de samenleving, waarbij contact met elkaar een essentieel onderdeel is. Het is heel fijn als een vrijwilliger iemand die niet of slechts ten dele mee kan doen hierbij ondersteunt.

Hoe belangrijk zijn vrijwilligers voor jullie?

Vrijwilligers zijn ontzettend belangrijk en onmisbaar. Zonder vrijwilligers zou ons werk niet door kunnen gaan. We zoeken vooral vrijwilligers uit de buurt, die zich voor een langere periode willen inzetten. Onze doelgroep is kwetsbaar, en daarom kost het meer tijd om vertrouwen op te bouwen en een band te creëren. Hoewel het werk van onze vrijwilligers qua tijdsinvestering vaak niet groot is, is de impact wel enorm en waardevol.

Welke rollen en taken hebben vrijwilligers bij jullie?

Bij ons hebben vrijwilligers de rol van maatje. Een vrijwilliger gaat naar de hulpvrager thuis en onderneemt samen activiteiten zoals boodschappen doen, sporten, kletsen, of helpen met de administratie. Wat ze samen doen, hangt af van de behoeften van zowel de hulpvrager als de vrijwilliger. Een gedeelde interesse maakt de match vaak leuker. Het uitgangspunt is altijd het sociale contact.



Wat zijn de grootste uitdagingen waarmee jullie te maken hebben bij het werken met vrijwilligers?

Het werven van vrijwilligers blijft een grote uitdaging. Er zijn veel mensen die graag een maatje willen. Met het aantal vrijwilligers dat we nu hebben, kunnen we niet aan alle verzoeken voldoen. Daarom roepen we iedereen op die iets wil betekenen voor een ander, om contact met ons op te nemen. Vrijwilligers van Handjehelpen geven aan dat je als maatje veel waardering en voldoening krijgt. Je kunt echt een verschil maken.

Wat is een moment dat jullie is bijgebleven waarin een vrijwilliger een mooie bijdrage heeft geleverd aan jullie organisatie?

Er zijn veel mooie momenten, maar één die me bijblijft is een overbelast gezin waarbij het kind ziek werd en thuis kwam te zitten. Er was niet meteen hulpverlening beschikbaar, waardoor de ouders hun werk en andere zaken moesten aanpassen, wat hen enorm belastte. Via Handjehelpen kreeg het kind een maatje dat twee uur per week langskwam. Dat lijkt misschien niet veel, maar het was van grote waarde voor zowel de ouders als het kind. De ouders hadden tijd voor zichzelf, en het kind had plezier met het maatje.

Een andere mooie match is tussen twee vrouwen van in de zestig. Een van hen was depressief en zocht een maatje om samen wekelijks naar de markt te gaan.

Verhalen van vrijwilligersorganisaties

Twee jaar later zie ik ze nog steeds samen op de markt. Het is prachtig om te zien hoe dat contact is gebleven.

Hoe tonen jullie waardering voor de inzet van jullie vrijwilligers?

Net als ieder ander willen vrijwilligers zich gehoord en gewaardeerd voelen voor hun inzet. Bij Handjehelpen investeren we vooral in persoonlijk contact. Zo maken we bij de start kennis met de vrijwilliger thuis, organiseren een introductiebijeenkomst en hebben in het begin intensief contact over de voortgang. Daarnaast sturen we verjaardagskaarten, geven een presentje bij jubilea en op de Nationale Dag van de Vrijwilliger en organiseren twee keer per jaar een uitje zodat vrijwilligers elkaar kunnen ontmoeten. Er zijn ook mogelijkheden voor scholing. Met deze persoonlijke benadering en waardering hopen we vrijwilligers langdurig aan ons te binden.

Wat zouden jullie willen zeggen tegen vrijwilligers om hen te bedanken voor hun inzet?

Met een klein beetje tijd kun je iemand heel erg blij maken, en je haalt er zelf ook iets moois uit. Kijk vooral wat past in jouw leven. Als je iets kleins doet voor een ander, kan dat voor diegene heel groots zijn.

Wat zouden jullie tegen anderen willen zeggen die zich nog niet vrijwillig inzetten of twijfelen om dit te doen?

Veel vrijwilligers zijn bescheiden, maar wat zij doen is zo belangrijk en waardevol. Hun tijd en werk heeft een grote impact.